



OBJETIVOS DE LA CALIDAD

COMPROMISO DE CALIDAD	OBJETIVOS DE LA CALIDAD	INDICADORES
Mejorar la satisfacción del estudiante y otros interesados	Aumentar la satisfacción de los y las estudiantes respecto de los apoyos otorgados por el CTA en relación al acompañamiento académico, psicológico, psicopedagógico y vocacional	% estudiantes satisfechos con apoyos del CTA (N° estudiantes satisfechos / N° estudiantes encuestados) *100
	Aumentar la satisfacción de Directores y subdirectores de Departamento respecto de los apoyos otorgados por el CTA en relación al acompañamiento académico, psicológico, psicopedagógico y vocacional	% directores y subdirectores satisfechos con apoyos del CTA (N° directores y subdirectores satisfechos / N° directores y subdirectores encuestados) *100
Contribuir a los indicadores de eficiencia interna	Aumentar la aprobación académica de las y los estudiantes que participan en los apoyos tutorial académico del Complejo Tecnológico de Aprendizaje	% estudiantes aprobados y que participan de apoyos académicos del CTA (N° estudiantes aprobados / N° estudiantes atendidos) * 100
	Aumentar la retención de los estudiantes que participan en los apoyos psicoeducativo del Complejo Tecnológico de Aprendizaje	% estudiantes vigentes al término del periodo académico y que participan de apoyos psicoeducativos del CTA (N° estudiantes vigentes al cierre del período académico / N° estudiantes atendidos) * 100
Ampliar la cobertura de los servicios prestados por el CTA	Aumentar las atenciones psicoeducativas y tutorías académicas a los estudiantes de la Universidad de Atacama que así lo requieran	% estudiantes que participan de apoyos CTA (N° estudiantes que participan de apoyos CTA (Rut único) / N° matrícula UDA - pregrado-diurno) * 100
	Aumentar la participación de estudiantes en los procesos de inducción a la vida universitaria de las y los estudiantes de primer año de la Universidad de Atacama	% estudiantes atendidos en proceso de inducción a la vida universitaria (N° estudiantes atendidos durante el proceso de Inducción a la Vida Universitaria / N° estudiantes de 1er año-pregrado-diurno) * 100